

PROGRAMA ANALITICA
Programul de formare profesională continuă pentru ocupația de
METODIST

Nr. crt	Denumirea modulului	Competențe specifice	Nr. ore		
			Total	Curs	Seminar/ Activități practice
1	Dezvoltarea personală continuă	-Identifică nevoile proprii de pregătire profesională -Stabilește sursele și formele de pregătire profesională -Participă la diverse forme de perfecționare	3	1	2
2	Comunicarea pe fluxul de proces	-Primește informații -Transmite informații	3	1	2
3	Organizarea locului de muncă	-Identifică metode specifice de organizare a locului de muncă -Monitorizează metodele de organizare a locului de muncă	3	1	2
4	Identificarea contextului organizațional al desfășurării proceselor	-Identifică contextul specific domeniului de activitate -Identifică procesele din organizație -Se orientează către client	6	2	4
5	Identificarea criteriilor de care depind performanțele proceselor	-Determină cauzele potențiale ale problemelor -Prezintă soluții pentru îmbunătățirea proceselor	6	2	4
6	Gestionarea cunoștințelor pentru proiectarea proceselor	-Aplică metode adecvate de culegere a datelor -Utilizează adecvat datele disponibile pentru managementul proceselor -Organizează datele colectate necesare pentru managementul proceselor	6	2	4
7	Proiectarea proceselor	-Proiectează procese -Stabilește priorități de îmbunătățire, planificare și alocare a resurselor -Implementează programe de asigurare a calității	7	2	5
8	Organizarea proceselor	-Identifică metode adecvate de organizare a muncii pe fluxul de proces -Alege metodele de organizare a muncii în faza de proiectare a proceselor specifice	6	2	4
TOTAL			40	13	27